**Ein Telefongespräch führen – Beispiel**

Marcus sucht einen Praktikumsbetrieb als Tischler und hat im Internet einige Adressen von Tischlereien in seiner Nähe herausgesucht.

Nun führt er folgendes Telefonat:

**Angestellter der Tischlerei:** *Tischlerei Wegener, Schmidt am Apparat*

**Marcus:** (Schweigen)

**Angestellter der Tischlerei:** *Hallo?*

**Marcus:** *Nehmen sie auch Praktikanten?*

**Angestellter der Tischlerei:** *Guten Tag, wer spricht denn da?*

**Marcus:** *Marcus, haben sie hier dings… äh… Praktikumsplätze?*

**Angestellter der Tischlerei:** *Zurzeit arbeiten bei uns zwei Praktikanten, aber ich weiß gerade nicht, wie lange noch.*

**Marcus:** (kurze Pause) *Ah, okay…*

**Angestellter der Tischlerei:** *Worum geht es denn?*

**Marcus:** *Schon gut* (legt auf).

1. Lies dir jeden Satz genau durch. Was läuft hier falsch?
2. Wir sammeln gemeinsam die Ergebnisse.

**Ein Telefongespräch führen – Vorbereitung**

 **Partnerarbeit**

1. Was solltest du bei einem Telefongespräch mit einem Praktikumsbetrieb ***beachten***, wie solltest du dich ***verhalten***?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Welche Fragen könnte die ***Person auf der anderen Seite*** stellen?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Welche ***Informationen*** solltest/möchtest du ***mitteilen***, welche ***Fragen***

solltest/möchtest du ***stellen***?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ein Telefongespräch führen – Ausprobieren**



1. Bereitet ***schriftlich ein Telefongespräch vor***

(Thema: Praktikumsplatz- oder Ausbildungsplatzsuche). Nehmt dafür die Informationen zu Hilfe, die ihr auf dem vorigen Arbeitsblatt notiert habt.

1. Setzt euch Rücken an Rücken zusammen und ***übt das Telefongespräch***.
2. Baut absichtlich ***ein bis zwei Fehler*** ein.

**Ein Telefongespräch führen – Analysieren**

1. Welche ***Fehler*** hast du entdeckt?

|  |
| --- |
|  |

1. Was haben die beiden schon ***richtig gut*** gemacht.

|  |
| --- |
|  |

1. Welche ***Tipps*** kannst du den beiden für das nächste Gespräch geben?

|  |
| --- |
|  |

**Ein Telefongespräch führen – Vorbereitung**

**Lösung**

** Partnerarbeit**

1. Was solltest du bei einem Telefongespräch mit einem Praktikumsbetrieb ***beachten***, wie solltest du dich ***verhalten***?
* Begrüßung/Verabschiedung
	+ Schönen guten Tag, meine Name ist
	+ vielen Dank für die Informationen
	+ auf Wiederhören, einen schönen Tag noch
	+ wie besprochen bringe ich Ihnen meine Bewerbungsunterlagen vorbei
	+ Ich freue mich auf den Praktikumsstart
* Ruhige Umgebung schaffen
* Freundlich sein
* Gut vorbereitet sein, sich vorher über den Betrieb informieren
* Mit Familie, Freunden, Lehrer üben
* Papier und Stift bereit halten
* Stichwortzettel machen
* Interessiert sein
* Laut sprechen
* Deutlich sprechen
* Ruhig/langsam sprechen, Pausen machen
* Stehen oder aufrecht sitzen, nicht im Stuhl hängen oder liegen 🡺 mehr Selbstvertrauen
1. Welche Fragen könnte die ***Person auf der anderen Seite*** stellen?
* Worum geht’s?
* Wann soll das Praktikum beginnen?
* Bis wann geht das Praktikum?
* Wieso wollen sie das Praktikum bei uns machen?
* Wie sind sie auf unseren Betrieb gekommen?
1. Welche ***Informationen*** solltest/möchtest du ***mitteilen***, welche ***Fragen*** solltest/möchtest du ***stellen***?
* Vor- und Nachnamen nennen
* Schule nennen
* Praktikumsstart
* Praktikumsende
* Art des Praktikums: AV-Dual, Mo.+Di. Schultage, Mi.-Fr. Praktikumstage
* Kompaktwoche möglich
* Welche Bewerbungsunterlagen soll ich mitbringen?
* Brauche ich bestimmte Arbeitskleidung?
* Wann kann ich anfangen?
* Um wie viel Uhr soll ich am ersten Tag da sein?
* Bei wem soll ich mich am ersten Tag melden?
* Wer ist mein Ansprechpartner im Betrieb?