

Ich bringe

**MENSCHEN**

**weiter!**

**Für Menschen arbeiten.  
Mit Perspektive lernen.**

Ausbildung zur/zum Fachangestellten  
für Arbeitsmarktdienstleistungen



**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Eine

# AUSBILDUNG

mit Perspektive

## Abwechslungsreiche Aufgaben warten auf Sie.

### Service am Arbeitsmarkt

Fachangestellte für Arbeitsmarktdienstleistungen sind Kommunikationsprofis. Sie sind in den Agenturen für Arbeit die ersten Ansprechpartner für alle Ratsuchenden und informieren hier persönlich oder telefonisch zu Fragen rund um die Arbeit. Zusätzlich bearbeiten Sie Anträge und übernehmen administrative Tätigkeiten. Wenn Sie das begeistert, bietet Ihnen die Bundesagentur für Arbeit (BA) eine hochwertige Ausbildung – und einen gelungenen Einstieg in das Berufsleben.



Thomas K., Auszubildender aus Passau

„Mein Job ist sehr  
abwechslungsreich.  
Die BA ist ein sicherer  
Arbeitgeber und  
übernimmt mich auf  
Dauer.“

## Praxisnahe Ausbildung

Die dreijährige Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen ist in Theorie- und Praxisphasen unterteilt. Die Theorie zu Arbeitsmarkt und Sozialsystem lernen Sie vorrangig in der Berufsschule. Es gilt, diese Zusammenhänge nicht nur selber zu verstehen, sondern auch kundenorientiert erklären zu können. Dafür werden Sie auf speziellen Lehrgängen geschult. In den Praxisphasen können Sie Ihr neu erworbenes Wissen direkt anwenden und vertiefen.



Noëlle B., Auszubildende aus Siegen

„Ich bin unglaublich glücklich, eine Ausbildung bei der BA zu machen. Hier gibt es tolle Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten für mich!“



Nutzen Sie Ihre Chance und sichern Sie sich Ihren Ausbildungsplatz bei der BA. Immer zum 1. September eines Jahres geht es los.

## Ausbildung, fertig, los!

### Mehr als eine Ausbildung

Die BA bietet mehr als eine reguläre Ausbildung: Schon während Ihrer Ausbildung arbeiten Sie an Projekten mit, nehmen an Kommunikationstrainings teil und schauen Fachleuten im Arbeitsalltag über die Schulter. Auch ein Betriebspraktikum außerhalb der BA ist Teil der Ausbildung. Außerdem stehen Ihnen immer erfahrene Ausbilderinnen und Ausbilder begleitend zur Seite.

## Eigenes Geld verdienen mit Perspektive

Sie erhalten monatlich eine Ausbildungsvergütung und zusätzlich umfangreiche Sozialleistungen<sup>1</sup>:

- 1.018,26 € im 1. Ausbildungsjahr
- 1.068,20 € im 2. Ausbildungsjahr
- 1.114,02 € im 3. Ausbildungsjahr

Nach erfolgreichem Abschluss übernehmen wir Sie gerne mit einem Einstiegsgehalt von mindestens 33.364,04 €<sup>2</sup> pro Jahr (brutto, inkl. Jahressonderzahlung) in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis.

Damit ist der Einstieg geschafft und Ihre Karriere in der BA kann beginnen: Keine starren Laufbahnsysteme, vielmehr bietet die BA Ihnen die Möglichkeit, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln und aufzusteigen – allein auf Ihre Leistung und Ihr Engagement kommt es hierbei an.

## Chancengleichheit und Vielfalt.

Die Bundesagentur für Arbeit ist eine Arbeitgeberin, die Chancengleichheit und Vielfalt ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert. Hierbei unterstützen wir auch die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung.



Tatjana S., Auszubildende aus Stade

„Ich bin fast blind und möchte anderen schwerbehinderten Menschen zeigen, dass auch wir eine normale Ausbildung schaffen können. Bei der BA holen wir immer das Beste für die Kunden heraus, in anderen Branchen geht es dagegen oft nur um Profit.“

<sup>1</sup> gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Nachwuchskräfte der BA ([www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag](http://www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag))

<sup>2</sup> gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer der BA ([www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag](http://www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag))

# Ausbildungsplatz bei der BA sichern.

## Ihre Vorteile

- optimale Ausbildungsbedingungen durch moderne Lernformen
- Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis nach erfolgreichem Abschluss
- finanzielle Unabhängigkeit durch eine Ausbildungsvergütung\*
- hohe Praxisorientierung
- „Blick über den Tellerrand“ durch Betriebs- und Auslandspraktika
- durchgängige fachliche Begleitung während der gesamten Ausbildungszeit
- eine einzigartige Kombination aus Arbeitsplatzsicherheit und Top-Aufstiegschancen

## Informieren und bewerben

Sie möchten Menschen weiterbringen? Die Arbeit mit Menschen und mit Rechtsvorschriften interessiert Sie gleichermaßen? Sie verfügen (bald) vorzugsweise über einen mittleren Bildungsabschluss?

**Dann informieren Sie sich weiter:**

- in Ihrer örtlichen Agentur für Arbeit
- unter  [www.arbeitsagentur-bringtweiter.de](http://www.arbeitsagentur-bringtweiter.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Jetzt in die

**ZUKUNFT**

investieren!

\* gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Nachwuchskräfte der BA ([www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag](http://www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag))



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET



## Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit

90327 Nürnberg

Personal und Organisationsentwicklung

September 2019

[www.arbeitsagentur-bringtweiter.de](http://www.arbeitsagentur-bringtweiter.de)

Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG

Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern



Einfach QR-Code mit Smartphone scannen und die Online-Karriereseiten der BA besuchen.